

ALGEMENE VOORWAARDEN HUUR EN VERHUUR VAARTUIGEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden voor Huur en Verhuur van vaartuigen bij Paviljoen Overdiep, 9902DA Appingedam. Dit betreft de vaartuigen; sloep en/of kano, maar ook bijbehorende materialen; peddels, kussens, zwemvesten, tonnen, ect.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. *Ondernemer*: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met een consument een overeenkomst sluit voor het ter beschikking stellen van een vaartuig tegen betaling van een huurprijs.
- b. *Consument*: een natuurlijke persoon die met een ondernemer een overeenkomst sluit voor het gebruik van een vaartuig tegen betaling van een huurprijs. Deze consument sluit de overeenkomst niet uit naam van zijn beroep of bedrijf, maar op persoonlijke titel.
- c. *Partijen*: de ondernemer en de consument, zoals onder a en b omschreven.
- d. *Vaartuig*: een voorwerp dat is gemaakt om op het water te verblijven en zich daarop te bewegen, inclusief de uitrusting en inventaris die erbij horen. In deze voorwaarden gaat het expliciet om een vaartuig dat is bestemd voor sportbeoefening of vrijetijdsbesteding.
- e. *Huurovereenkomst*: een overeenkomst waarmee de ondernemer zich verplicht om tegen betaling een vaartuig zonder bemanning in gebruik te geven aan de consument.
- f. *Elektronisch*: per e-mail, app en/of website.
- g. *Inventarislijst*: lijst van voorwerpen die bij het vaartuig horen.
- h. *Conditielijst*: lijst waarop de partijen vóór de afvaart vastleggen wat de staat van het vaartuig is en welke schade er eventueel aanwezig is. Dit kan evt. ook d.m.v. een foto, waarbij ook tijdstip en datum worden vastgelegd.

Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden staan, zijn inclusief btw.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere overeenkomst die de ondernemer en consument sluiten voor de huur/verhuur van vaartuigen.

ARTIKEL 3 - AANBOD/OFFERTE

1. De ondernemer brengt zijn aanbod of offerte mondeling, schriftelijk of elektronisch uit.
2. Een mondeling aanbod vervalt als het niet onmiddellijk wordt geaccepteerd, behalve als de ondernemer direct een termijn heeft gegeven om het aanbod te accepteren.
3. Op een schriftelijk aanbod of een elektronisch aanbod moet een dagtekening staan. Wordt er in het aanbod een geldigheidstermijn genoemd, dan mag de ondernemer zijn aanbod binnen die termijn niet veranderen of intrekken. Wordt er geen termijn genoemd, dan mag de ondernemer zijn aanbod niet veranderen of intrekken tot en met 24 uur na de dagtekening.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het te verhuren vaartuig en vermeldt in ieder geval:
 - de huurperiode en de haven van afvaart/aankomst;
 - de huursom met eventueel bijkomende kosten en betalingswijze;
 - de hoogte van het eigen risico van de verzekering en/of borgstelling;
 - de annuleringsregeling.

5. Bij elk aanbod levert de ondernemer een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 - OVEREENKOMST

1. Er is sprake van een overeenkomst zodra de consument het aanbod van de ondernemer accepteert. Accepteert hij dit aanbod elektronisch, dan stuurt de ondernemer elektronisch een bevestiging naar de consument.
2. Elke overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch vastgelegd.
3. Bij een schriftelijke overeenkomst moet de ondernemer altijd een afschrift aan de consument geven.

ARTIKEL 5 - PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN

1. De ondernemer en de consument spreken vooraf af, welke huurprijs en eventuele extra kosten de consument moet betalen.
2. De ondernemer kan wijzigingen in belastingen, accijnzen en andere soortgelijke heffingen van de overheid altijd doorberekenen aan de consument.

ARTIKEL 6 – BETALINGSVOORWAARDEN

1. De consument moet de huursom bij elektronische reservering altijd vooraf betalen en/of in ieder geval op de aanvangsdatum van de overeengekomen huurperiode. Hij kan de huursom elektronisch betalen waarna dit bedrag naar een bankrekening gaat die door de ondernemer wordt bepaald.
2. Als de consument niet direct betaalt ten tijde van de elektronisch gemaakte reservering, dan vervalt de reservering.
3. De ondernemer heeft te allen tijden het recht de reservering en/of gereserveerd product te beëindigen wanneer deze niet tijdig is betaald zonder dat de ondernemer de consument hiervan in gebreke hoeft te stellen.

ARTIKEL 7 – ANNULERING

1. Als de consument de huurovereenkomst wil annuleren, moet hij dit zo spoedig mogelijk (binnen 12 uur) vooraf schriftelijk, telefonisch en/of elektronisch aan de ondernemer laten weten. Als de consument later annuleert, kan de ondernemer aanspraak maken op een schadeloosstelling van:
 - Geen schadeloosstelling binnen 12 uur
 - 50% van de overeengekomen huursom bij annulering binnen 6 of 12 uur
 - 100% van de overeengekomen huursom bij 6 uur of minderVoor alle genoemde schadeloosstellingsbedragen geldt een minimum van € 45,-
2. De ondernemer kan een huurovereenkomst van een vaartuig annuleren als de huurperiode meerdere dagen bedraagt.
3. Als de consument een huurovereenkomst annuleert, kan hij de ondernemer vragen of een andere persoon de overeenkomst mag overnemen via een 'indeplaatsstelling'. Hier zijn verder geen kosten aan verbonden, mits deze andere persoon ook op komt dagen. Zo niet, dan blijft de overeengekomen huursom voor het volledige bedrag staan en wordt er geen geld teruggestort.

ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

1. Bij de aanvang van de huurperiode stelt de ondernemer het vaartuig ter beschikking aan de consument. De ondernemer zorgt ervoor dat het vaartuig in goede staat is, dat het kan dienen voor het gebruik waarvoor het bestemd is en dat het is voorzien van een deugdelijke veiligheidsuitrusting die is afgestemd op het overeengekomen vaargebied.

2. De ondernemer is verplicht het vaartuig ten behoeve van de consument afdoende te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascoschade en diefstal. Deze verzekering geldt alleen voor gebruik van het vaartuig in het vaargebied dat de ondernemer en de consument zijn overeengekomen. Voor de verzekering geldt een redelijk eigen risico dat in lijn is met de waarde van het schip.
3. Vóór de afvaart leggen de partijen de staat van het vaartuig vast doormiddel van foto's van het vaartuig. De conditie van het vaartuig word hierdoor vastlegt en door akkoord te gaan met de voorwaarden in dit document gaat de consument akkoord met de manier van vastlegging van de conditie (de foto's) en dat het vaartuig in dezelfde staat als vastgesteld in de foto's word teruggebracht.
4. De ondernemer zorgt dat er vóór de afvaart een inventarislijst in het vaartuig aanwezig.
5. Aan het einde van de huurperiode neemt de ondernemer het vaartuig op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst, tenzij hij met de consument iets anders heeft afgesproken.
6. De ondernemer zorgt ervoor dat in het vaartuig de noodzakelijke (nood)telefoonnummers aanwezig zijn.

ARTIKEL 9 - VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

1. De consument moet over voldoende vaar-vaardigheden beschikken. Als de consument niet beschikt over een relevant CWO-diploma (Commissie Watersport Opleiding) of een gelijkwaardig diploma (dit ter beoordeling van de ondernemer), dan moet hij in ieder geval 21 jaar of ouder zijn. Deze leeftijdsgrens van 21 jaar geldt niet voor niet gemotoriseerde vaartuigen.
2. De consument moet ervoor zorgen dat de bemanning die voor de vaart nodig is, zich tijdens de vaart onthoudt van overmatig gebruik van alcohol en/of drugs.
3. De consument moet zich houden aan de aanwijzingen van de ondernemer tot behoud van het vaartuig en tot behoud van de rechten van de ondernemer. Hieronder valt ook een verbod om uit te varen of terug te keren naar de jachthaven, en een gebod om direct naar een door de ondernemer te bepalen afmeerplek te varen vanwege slechte weersomstandigheden en/of overmatig alcohol- en/of drugsgebruik.
4. Vóór de afvaart is de consument verplicht om de inventarislijst die in het vaartuig aanwezig is te controleren en of de inventaris op de lijst in het vaartuig aanwezig is. Ook moet hij controleren of het vaartuig voorzien is van een veiligheidsuitrusting die is afgestemd op het betreffende vaargebied.
5. Als de inventaris aan boord niet overeenstemt met de inventaris op de inventarislijst, of als de veiligheidsuitrusting onvolledig of ondeugdelijk is, moet de consument dat vóór de afvaart aan de ondernemer melden. Dat doet niets af aan de verplichting die de ondernemer heeft op grond van artikel 8 lid 1.
6. Vóór de afvaart gaat de consument akkoord met het opgeleverde vaartuig en de conditie daarvan door deze voorwaarden te accepteren.
7. De consument gebruikt het vaartuig als een goed huisvader en goed schipper en overeenkomstig de bestemming. De consument mag geen veranderingen in het vaartuig aanbrengen en mag het vaartuig niet aan een ander in gebruik geven zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer.
8. De consument bepaalt voordat hij vertrekt een vaarplan dat overeenkomt met de benodigde vaartijd. Voor advies kan hij ook terecht bij de ondernemer die het gebied kent of hij gebruikt hiervoor digitale middelen als de Waterkaart, <https://stekkersloep.nl> en/of <https://routesingroningen.nl/vaarroutes>
9. De consument neemt geen andere vaartuigen op sleeptouw! Dit kan namelijk schade veroorzaken aan het vaartuig, maar zorgt ook voor een veel kortere levensduur van het accupakket. De ondernemer is in dit geval dan ook niet

aansprakelijk voor een niet volledig af te leggen route, gebruiksduur en/of kosten voor transport naar de basislocatie.

10. Indien de boot langzamer gaat varen of gaat trillen kan er een vervuiling in de schroef zitten. Door een aantal keer achteruit te slaan met de schroef is dit probleem op te lossen. Mocht dit niet het geval zijn, maak de motor dan spanningsloos door de sleutel uit het contactslot te halen en maak vervolgens de schroef schoon. Deze is met de hand bereikbaar via de achterspiegel. Hierna kan de elektrische verbinding weer tot stand worden gebracht.
11. Ook bij zwemmen de motor spanningsloos maken door de sleutel uit het contactslot te halen. **Zwemmen of hangen achter de boot is ten strengste verboden en kan zwaar letsel veroorzaken!**
12. Aan het einde van de huurperiode draagt de consument het vaartuig aan de ondernemer over op de overeengekomen tijd en plaats en in dezelfde staat als waarin hij het vaartuig ontvangen heeft.
13. De kosten die direct verband houden met het gebruik van het vaartuig zijn voor rekening van de consument. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om haven-, brug-, kade-, sluis- en liggelden en brandstofkosten.
14. Als de consument reparaties wil laten verrichten, heeft hij daarvoor toestemming nodig van de ondernemer. De ondernemer betaalt de reparatiekosten aan de consument terug als deze hiervoor gespecificeerde rekeningen inlevert.
15. De kosten van het normale onderhoud en herstel van gebreken zijn voor rekening van de ondernemer.
16. De consument moet schade van welke aard dan ook zo spoedig mogelijk aan de ondernemer melden. Dat geldt ook voor feiten en/of omstandigheden die redelijkerwijs tot schade kunnen leiden.

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID

1. De consument is aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van het vaartuig in de periode dat hij het vaartuig heeft gehuurd. Dat geldt alleen voor schade en/of verlies voor zover niet gedekt door de verzekering. De consument is niet aansprakelijk als hij kan aantonen dat de schade en/of het verlies niet door hem of door één van zijn mede-opvarenden is veroorzaakt of niet aan hem en/of de zijnen is toe te rekenen. Onder schade wordt ook gevolgschade (aan derden) verstaan.
2. De consument is altijd aansprakelijk voor (gevolg)schade die hij veroorzaakt als:
 - hij het vaartuig willens en wetens gebruikt buiten het vaargebied dat hij met de ondernemer is overeengekomen; en/of
 - hij zich willens en wetens niet houdt aan de aanwijzingen van de ondernemer tot behoud van het vaartuig en/of tot behoud van de rechten van de ondernemer.
3. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 500,- plus het eigen risico en geldt ongeacht de verzekering van het vaartuig.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan zaken of voor enig lichamelijk letsel of ongeval. Hij is hier alleen voor aansprakelijk als die schade en/of dat letsel/ongeval het directe gevolg is van een gebrek aan het verhuurde vaartuig.

ARTIKEL 11 – NIET NAKOMEN VAN DE OVEREENKOMST

1. Als de ondernemer zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst niet nakomt, kan de consument de huurovereenkomst ontbinden, zonder dat hij daarvoor naar de rechter hoeft te gaan. De ondernemer moet dan onmiddellijk alle bedragen terugbetalen die de consument al heeft betaald.
2. De consument kan ook aanspraak maken op een vergoeding van eventuele schade die hij heeft geleden, tenzij de tekortkoming aan de kant van de ondernemer niet aan de ondernemer kan worden toegerekend.

3. Het bovenstaande geldt niet als de ondernemer een alternatieve oplossing biedt die voor beide partijen redelijk is.
4. Als de consument het vaartuig later dan op het afgesproken tijdstip en/of niet op de overeengekomen plaats overdraagt, heeft de ondernemer recht op een evenredige vermeerdering van de huursom en op vergoeding van verdere (gevolg)schade. Dit recht vervalt als de verlate overdracht van het vaartuig en/of de andere plaats van overdracht niet aan de consument kan worden toegerekend.
5. Als de consument het vaartuig niet in dezelfde staat overdraagt als waarin hij het heeft ontvangen, heeft de ondernemer het recht om het vaartuig op kosten van de consument in de genoemde staat te herstellen. Dat mag hij ook doen als de consument zich niet heeft gehouden aan de verplichtingen in artikel 9 van deze voorwaarden. De consument hoeft de herstelkosten niet te betalen voor zover deze door de verzekering zijn afgedekt. Dit geldt niet als er sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 10 lid 2.

ARTIKEL 12 – KLACHTEN

1. Als de consument klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet hij deze per brief of elektronisch aan de ondernemer melden. Dit moet hij doen binnen bewakende (gepaste) tijd nadat hij de gebreken heeft geconstateerd of had kunnen constateren. Hij moet de klachten voldoende omschrijven en toelichten.
2. Als de consument klachten heeft over een factuur, moet hij die bij voorkeur per brief aan de ondernemer melden. Dit moet hij doen binnen bewakende (gepaste) tijd nadat hij de betreffende factuur heeft ontvangen. Hij moet de klachten in zijn brief voldoende omschrijven en toelichten.
3. Als de consument zijn klacht niet tijdig (binnen 24 uur) indient, kan dat ertoe leiden dat hij zijn rechten op dit gebied verliest. Kan het feit dat hij niet tijdig heeft geklaagd niet in redelijkheid aan de consument worden toegerekend, dan behoudt hij zijn rechten.

ARTIKEL 13 - AFWIJKING VAN DE VOORWAARDEN

Aanvullende bepalingen of bepalingen die van deze algemene voorwaarden afwijken, mogen niet ten nadele zijn van de consument en moeten ofwel schriftelijk ofwel op zodanige wijze worden vastgelegd dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 14 - RECHTSKEUZE

Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.

ARTIKEL 15 - NOODNUMMER

Bij calamiteiten kunt u contact opnemen met Paviljoen Overdiep, 9902DA te Appingedam 0596-682550 of 06-..... Wij zullen er dan alles aan doen om u op een zo spoedig mogelijke manier te helpen.